

Health Forum

Juin 2012 · N° 10

Le magazine de l'Union Nationale des Mutualités Libres · trimestriel



Régionalisation, modèle de concertation, abus...



L'avenir des soins de santé en questions



Réaction

eHealth : ne pas se précipiter !

Dans le Health Forum de mars 2012, nous avons interrogé Frank Robben, administrateur-délégué de la plateforme eHealth. Selon lui, il est temps que les autorités incitent les prestataires de soins à utiliser les outils eHealth. Mais pour le Dr André Vandenberghe, directeur du Réseau Santé Wallon, le système n'est pas prêt à être utilisé et nombre d'étapes restent à franchir avant même de mobiliser le monde médical.

Selon vous, est-on prêt à démarrer avec les outils eHealth ?

Dr André Vandenberghe - En ce qui concerne le projet hubs et méta-hubs, il reste encore des étapes à clôturer. Actuellement, le serveur central méta-hub n'est pas encore accessible aux hubs, comme celui du Réseau Santé Wallon. Sans compter le problème de connexion des logiciels médicaux. Il reste en outre des démarches administratives à finaliser comme la définition de la portée du consentement du patient et la procédure d'inscription au méta-hub. Enfin, il faut aussi faire la promotion d'eHealth auprès de la population, notamment en matière de consentement. A ce niveau-là, rien n'a encore été entamé. Sans consentement, pas d'échange possible. C'est seulement lorsque toutes ces étapes seront réglées que l'on pourra sensibiliser, former et mobiliser les prestataires.

L'amélioration des logiciels médicaux n'est-elle pas primordiale pour permettre aux médecins d'utiliser les outils eHealth ?

A. V. - Effectivement. Aujourd'hui il n'y a pas de plan national pour intégrer les logiciels de médecine générale au système hubs/méta-hubs. Ce grand projet auquel les hôpitaux adhèrent progressivement est amputé de sa partie essentielle. Il faut qu'il y ait une communication dans les deux sens entre la première et la deuxième ligne. Pour le moment, aucun logiciel ne peut se connecter au système hub/méta-hub. Le connecteur connaît des problèmes techniques. D'autre part, la gestion du processus n'est pas au point : il n'a pas encore été décidé que la connexion avec les hubs/métahubs devienne un critère obligatoire pour la labellisation des logiciels. Donc non seulement il n'est pas possible pour les généralistes de participer mais en plus, la date à laquelle ce le sera, n'est pas encore définie...

Le Réseau Santé Wallon : eHealth à l'échelle d'une région

L'idée du Réseau Santé wallon (RSW) est née fin 2005. Suite à l'annulation du projet fédéral de dossier de santé partagé, le ministère de la Santé décide de subsidier les entités régionales pour le développement de réseaux. En Région wallonne, tous les acteurs - hôpitaux, associations de médecine générale - ont décidé de rassembler les subsides éparpillés sur tout le territoire wallon. Grâce à cela, ils ont pu se fédérer pour mettre en place le Réseau Santé Wallon, mis en production fin 2010.

La Région de Bruxelles-Capitale a créé le projet **Abrumet**, qui fonctionne sur le même modèle que le RSW. Actuellement 19 hôpitaux wallons - la moitié d'entre eux - sont en production pour s'intégrer au RSW.

La confidentialité et la sécurité des données restent-elles au cœur des préoccupations des prestataires ?

A. V. - Cela reste une préoccupation majeure ! Nous ne sommes jamais à l'abri d'un problème de sécurité des données. Nous devons rester très vigilants. L'usage qui sera fait de ces données, liées au numéro de registre national, inquiète également les prestataires de soins. Ce manque de confiance est un frein énorme au déploiement des projets eHealth. Ce qui ralentit aussi le projet eHealth aujourd'hui est la portée du consentement éclairé du patient, qui n'est pas encore clairement définie entre les différents acteurs eHealth. En tant que prestataires, nous ne voulons pas que le consentement permette d'ouvrir la porte à d'autres applications que celle de la continuité des soins.

Stéphanie Brisson
stephanie.brisson@mloz.be