



[Accès patient aux documents du RSW](#)

ÇA BOUGE !

Il y a peu, nous vous proposons d'être, en tant que professionnels, les ambassadeurs du Réseau Santé Wallon (RSW) auprès des patients qui n'en comprendraient pas bien le fonctionnement. Voici une bonne nouvelle à leur transmettre : l'accès patient fait tache d'huile. Dernière institution à avoir embrayé : la Clinique Saint-Luc, à Bouge.

Vos patients sont peut-être parfois un peu déçus de ne pas trouver, dans leur espace privé du [portail RSW](#), les résultats et dossiers médicaux qu'ils espéraient. Et parfois même frustrés d'en voir la liste sans pouvoir « entrer » dans les fichiers.

Il y a une double explication à leur fournir s'ils vous font ces remarques.

Primo, il reste des médecins généralistes qui n'émettent pas encore de somme sur le RSW et des hôpitaux wallons qui ne publient pas autant de documents que les « têtes de classe ».

Mais, bonne nouvelle, tout ça progresse dans le bon sens ! Le nombre de documents placés sur le RSW ne fait qu'augmenter. Il y a peu, on parlait de +/- 65 millions de documents que les professionnels partagent.

Secundo, il y a une grosse évolution à signaler : **de plus en plus de documents peuvent être lus aussi par les patients eux-mêmes**. D'une part, les sumehrs sont depuis 8 mois accessibles par défaut (sauf si le médecin traitant est intervenu dans les paramètres). D'autre part, dans les rangs des hôpitaux et des laboratoires privés partenaires du RSW, un nombre croissant d'établissements choisissent aussi de rendre lisibles pour les patients la majorité de leurs documents.

On peut citer, parmi les hôpitaux qui libèrent cet accès, le CHC Saint-Joseph Liège, le CHU de Charleroi, le CHU de Liège ou la Clinique Notre-Dame de Grâce de Gosselies. Tout dernièrement, la Clinique Saint-Luc Bouge a emboîté le pas.

Une bonne base

Si jamais on vous pose une colle sur le RSW, vous pouvez toujours vous référer à l'un de nos articles de la newsletter de mars « [Apportez votre pierre à l'édifice de la compréhension](#) ». Il inventorierait les questionnements les plus fréquents qu'on rencontre chez les usagers non professionnels à propos du Réseau Santé Wallon.

[retour à la newsletter](#)