



**« La patiente aurait passé la journée au lit
avant d'envisager de m'appeler »**

Le Docteur Pierre-Michel Marchand exerce, en compagnie de sept associés et d'une assistante, à la Maison médicale Pont du Wéry, à Floreffe. Il a encodé une dizaine de patients dans SafeLink. Il nous livre son expérience et son ressenti d'un système qui alerte le médecin traitant en cas d'état préoccupant.

« J'ai activé mon compte sur l'application SafeLink dès l'annonce de sa disponibilité. J'ai aussitôt encodé une patiente vue la veille pour une suspicion de covid, pour tester une première fois. J'avais à peine terminé de 15 minutes que je recevais un SMS m'indiquant qu'elle avait rempli son premier questionnaire en ligne et que son état était jugé préoccupant par l'algorithme. Un coup de fil proactif plus tard, et elle était envoyée aux urgences pour prise en charge. Elle m'a avoué qu'elle aurait passé la journée au lit avant d'envisager de m'appeler. »

« Depuis, j'encode la plupart de mes contacts suspects de covid. Cela me prend environ deux minutes par patient, pendant la téléconsultation. Ils sont ravis du suivi. Un lien direct à travers les hubs est maintenant disponible directement dans mon logiciel métier. Cela facilite encore l'encodage. »

On l'aura compris, le Dr Marchand considère SafeLink comme un plus dans son suivi des patients concernés, également après un contact avec la deuxième ligne. *« J'ai la chance de n'avoir vécu aucune hospitalisation dans ma patientèle, mais j'ai utilisé l'application pour continuer à suivre une patiente après passage aux urgences. »*

Témoignage recueilli début mai 2020